

## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

---

**Николай Иванович Бухтояров  
Александр Николаевич Беляев  
Татьяна Владимировна Тришина**

Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I

Целью исследования является анализ качества образования студентов заочной формы обучения и поиск путей его повышения. Объект исследования – электронное обучение, дистанционные образовательные технологии. Предмет исследования – формы, методики и технологии обучения. Дистанционное обучение приходит на смену традиционному заочному образованию. Дистанционные образовательные технологии полностью отвечают требованиям современной концепции непрерывного образования, позволяют организовать различные формы занятий, которые активизируют познавательную деятельность студентов. Эффективно разработанная методика обучения в системе дистанционных образовательных технологий позволяет: качественно организовать самостоятельную работу студентов, расширить возможности для полноценного восприятия учебного материала и создания необходимых условий для результативной работы и личностного развития обучающихся. При этом как преподавателю, так и студенту необходимо освоить современные новые формы и методы обучения, методические и дидактические приемы дистанционного обучения, уверенно владеть многообразными средствами информационно-коммуникационных технологий; уметь вести мониторинг учебного процесса, определять сферу профессиональных интересов, выявлять проблемы, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности и находить пути их решения, анализировать и осуществлять свою профессиональную готовность, выделять существенные личностно-профессиональные задачи самообразования, определять для себя возможные пути и способы получения дополнительного профессионального образования, решать задачи профессионального и карьерного роста, используя информацию, включаясь в коммуникации и следуя правилам поведения личности в гражданско-правовом обществе; управлять учебным процессом. Показано, что применение дистанционных образовательных технологий, электронного обучения позволяет создать общее образовательное пространство, которое открывает студенту возможность построения индивидуальной траектории обучения, отвечающей его индивидуальным потребностям и требованиям заказчика, тем самым повысить уровень мотивации обучающегося и, как следствие, качество подготовки специалиста.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** заочная форма обучения, дистанционные образовательные технологии, электронное обучение, самостоятельная работа, качество образования.

## IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION OF EXTRAMURAL STUDENTS BY MEANS OF E-LEARNING

**Nikolay I. Bukhtoiarov  
Alexander N. Belyaev  
Tatiana V. Trishina**

Voronezh State Agrarian University named after Emperor Peter the Great

The objective of research was to analyze the quality of education of extramural students and to search for the ways to improve it. The object of research was e-learning and remote educational technologies. The subject of study included the forms, techniques and technologies of learning. Being an innovation, distance learning succeeds the traditional extramural education. Remote educational technologies completely meet the requirements of the modern concept of continuous education and allow organizing various forms of learning which stir up the cognitive activity of students. An effectively developed technique in the system of remote educational technologies allows for a quality organization of independent work of students, expansion of possibilities for complete perception of the learning material and creation of conditions necessary for efficient work and personal development of students. At the same time both the teacher and the student should master the modern new forms and methods of learning, methodical and didactic methods of distance learning and various means of information and communication technologies; be able to monitor the educational process, define the sphere of

professional interests, reveal the problems arising during professional activities and find ways to solve them, analyze and realize the professional readiness, define the essential personal and professional problems of self-education, as well as possible ways and methods of receiving additional professional education, solve problems of professional and career development using information, joining the communications and conforming to the rules of conduct of individuals in civil society; and control the educational process. Based on the analysis of objectives it is revealed that the use of remote educational technologies and e-learning allows creating a generic educational space that gives a student the opportunity to build an individual learning trajectory, which meets his/her individual needs and requirements of the customer, which in the first place allows increasing the level of motivation of the student to study the training materials thereby increasing the quality of training of the specialist.

KEY WORDS: extramural form of study, remote educational technologies, e-learning, independent work of students, quality of education.

**Н**еобходимым элементом подготовки студентов на современном этапе развития системы высшего образования и общества в целом является активное применение современных информационно-коммуникационных технологий, что также приводит к непрерывному совершенствованию и традиционных методик обучения.

Особенно актуальной эта задача становится в аспекте модернизации российской системы образования, с переходом на двухуровневую систему, внедрением федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения, повышением гибкости образовательных программ, переходом информационного общества к обществу, основанному на знаниях, причем в условиях стремления России развивать процесс создания общего пространства образования и ввиду следующих очевидных проблем в подготовке кадров высшей квалификации, обозначившихся в последнее время [4]:

- снижение качества общеобразовательной подготовки;
- низкий уровень мотивации студентов к обучению;
- падение престижа большинства профессий (особенно инженерных направлений);
- «слабая» материально-техническая база образовательных учреждений;
- противоречия между методической и технологической составляющей процесса обучения.

Вышесказанное позволяет сделать очевидный вывод о значимости вопроса повышения качества подготовки специалистов.

Оценка качества образования, по нашему мнению, должна учитывать следующие критерии:

- степень удовлетворенности студентов предоставленной образовательной услугой;
- уровень приобретенных ими профессиональных знаний и умений (компетентностей);
- востребованность выпускников на рынке труда [3].

Особенно остро указанные проблемы и противоречия становятся в отношении студентов заочной формы обучения.

Открытая первоначально как одна из дополнительных форм образования для гарантии социального равенства прав на образование различных слоев общества, заочная форма обучения в своем развитии приобрела статус равноправной с очной и сформировалась как самостоятельная образовательная система. Для того чтобы заочная форма организации учебного процесса в вузах стала мощным ресурсом развития системы профессионального обучения, подготовки и переподготовки кадров высшей квалификации, необходимо научное изучение становления и развития педагогических технологий в системе данного образования.

Между тем на сегодняшний день возникло противоречие между сложившимися формами и методами заочного обучения и недостаточной разработанностью педагогических технологий высшей заочной школы [8].

Одной из эффективных и доступных форм решения обозначенных задач является реализация заочного обучения студентов посредством электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Дистанционное обучение, основанное на использовании дистанционных образовательных технологий посредством сети Интернет, являясь инновацией по отношению к современному образованию, приходит на смену традиционному заочному образованию, которое преимущественно осуществляется в пространстве аудиторий и лабораторий. Дистанционное образование, на наш взгляд, обладает существенным превосходством перед традиционным заочным образованием, так как решает главную проблему заочного образования – проблему недостатка заочному обучению очных форм проведения занятий. Обучение с использованием дистанционных технологий способно компенсировать данный пробел путём проведения занятий различных форм посредством информационных и телекоммуникационных сетей [2, 5, 6, 9].

Эффективно разработанная методика дистанционных образовательных технологий позволяет: совместить дистанционную и традиционную заочную формы обучения для эффективной организации самостоятельной работы студентов, увеличить количество консультаций и расширить возможности для самостоятельного выполнения работ, для полноценного восприятия учебного материала и создания необходимых условий для результативной работы и личностного развития обучающихся.

Внедрение электронного обучения и реализация электронных образовательных технологий в основном ориентированы на:

- создание благоприятных условий для самостоятельной работы студентов и контроля освоения учебного материала;
- совершенствование и развитие применяемых методов обучения;
- поддержка академической активности студентов и активных форм реализации образовательных программ [1].

Возможности, которые уже сегодня может предложить своим слушателям электронное обучение:

- услышать и увидеть преподавателя, получить доступ Online к учебно-методическим материалам;
- прослушать курс лекций как в записи, так и в реальном времени;
- выполнить лабораторную или практическую работу с приближением к реальным условиям как с помощью виртуальных, так и реальных физических установок в лаборатории удаленного доступа (особенно это важно, когда роль идет о преподавании инженерных дисциплин) [7];
- представить и защитить практические задания.

Следует отметить и следующие преимущества образовательного процесса с применением технологий электронного обучения [2, 4, 9]:

- гибкость;
- интерактивность;
- мультимедийность;
- вариативность;
- дифференциация.

На основании вышеизложенного определены организационно-педагогические условия, обеспечивающие эффективность образовательного процесса:

1. Расширение организационных норм познавательной деятельности: видеолекция, вебинар, чат занятия, виртуальная лаборатория и др.

2. Оперативная аудиактивная обратная связь, позволяющая оценивать и корректировать процесс обучения при следующих составляющих:

- объективность;
- согласованность;
- достаточность;
- структурированность;
- своевременность.

3. Формирование индивидуальной образовательной траектории – индивидуальный подход к управлению учебным процессом и к обучающемуся.

Основные тенденции развития современного образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий:

- учет индивидуальных потребностей и способностей обучающихся;
- создание условий для развития субъект-субъектных отношений;
- формирование индивидуального стиля обучения.

Технологии электронного обучения способствуют реализации именно таких тенденций и обеспечивают индивидуализацию учебного процесса.

Качество образования студентов с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в учебном процессе зависит от следующих основных составляющих [2]:

- качество учебно-методического материала;
- участие преподавателя в процессе обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- самоорганизация студентов, то есть формирование коммуникативных навыков.

4. Готовность студентов к самообразованию.

Учебно-методические материалы должны соответствовать по структуре, объему и содержанию требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Объем их должен быть необходимым и достаточным для качественного освоения дисциплины и, как правило, превышает тот, который студенты могут получить при традиционных технологиях обучения [9]. Электронные образовательные ресурсы должны соответствовать нормам авторского права и прав интеллектуальной собственности.

Для многих преподавателей психологически оказалось трудно перестроить свою деятельность таким образом, чтобы использовать свой потенциал для обучения студентов посредством дистанционных образовательных технологий.

Преподаватель-тьютор является одной из ключевых фигур, обеспечивающих эффективность дистанционного образовательного процесса, в зоне ответственности которого, в том числе, находится реализация результативной задачи профессиональной социализации личности студента. Однако в условиях дистанционного обучения эта проблема решается с помощью не совсем традиционных педагогических средств и способов.

Соответственно целью его педагогической деятельности является создание оптимальных условий для развития у студентов коммуникативной, деловой и социальной компетенций, определяющих конкурентоспособность профессионала на рынке труда и успешную самореализацию современного человека в реальных областях деятельности.

Основные задачи деятельности преподавателя-тьютора при использовании дистанционных образовательных технологий [10]:

- создание условий для освоения студентами новой информационной образовательной среды;
- обеспечение методического сопровождения студентов в освоении ими учебных материалов, представленных в виде сетевых учебных курсов;
- формирование и развитие у студентов критического и творческого мышления, а также общеучебных навыков, необходимых для эффективного функционирования в информационно-образовательной среде;
- развитие у студентов устойчивой мотивации познавательной деятельности и потребности самообразования;
- формирование у студентов навыков использования современных информационно-коммуникационных технологий для оптимизации процесса обучения.

Также возникает целая цепочка задач, которые должны быть решены при подготовке будущих специалистов посредством технологии дистанционного обучения. Во-первых, обеспечение содержания обучения, способствующего выполнению наилучших функций воспитания, развития и психологической подготовки к деятельности наряду с образовательной функцией. Во-вторых, формирование у обучающихся позитивного отношения к специфическому процессу обучения, связанному с применением дистанционных средств. В-третьих, информационная и техническая компетентность преподавателя-тьютора, которая должна сформировать у обучающихся чувство уважения к нему как специалисту в области компьютерных технологий. В-четвертых, достижение такого уровня автоматизации взаимодействия в информационной среде, при котором участники образовательного процесса не будут отвлекаться на осуществление рутинных операций по сопровождению обучения.

Необходимо обучение владению современными формами и методами обучения, методическим и дидактическим приемам дистанционного обучения, уверенному владению многообразными средствами информационно-коммуникационных технологий; умению вести мониторинг учебного процесса, определять сферу профессиональных интересов, выявлять проблемы, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности и находить пути их решения, анализировать и осуществлять свою профессиональную готовность, выделять существенные личностно-профессиональные задачи самообразования, определять для себя возможные пути и способы получения дополнительного профессионального образования, решать задачи профессионального и карьерного роста, используя информацию, включаясь в коммуникации и следуя правилам поведения личности в гражданско-правовом обществе; управлять учебным процессом [3].

Следует отметить, что при этом происходит изменение роли преподавателя. Теперь он не только транслятор знаний, его деятельность выходит на новый уровень и включает в себя такие компоненты, как организация самостоятельной активной познавательной позиции студента, консультирование по вопросам предметной и организационной области, помощь в проектировании и реализации индивидуальной образовательной траектории. На основании этого происходит усиление активной позиции обучающегося самостоятельно принимать решение [4]. Расширение образовательной сферы дало импульс активизации работы по подготовке и совершенствованию учебно-методических материалов, по повышению квалификации преподавателей для такой работы как через семинары и другие традиционные формы, так и путем самообразования.

Студенты, обучающиеся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, как правило, совмещают учебу со своей профессиональной деятельностью. Мотивация к обучению у таких студентов высока: они четко осознают необходимость получения образования для последующего повышения своей профессиональной квалификации как основы карьерного роста. Вместе с тем проблем в учебе у них немало. Как правило, они испытывают острую нехватку времени для учебной работы из-за высокой занятости на производстве, командировок, вахтовых режимах труда и т. п., имеют недостаточный уровень самоорганизации и самодисциплины.

Студенту сложно самоорганизовать себя, проводить учебную работу систематически и планомерно.

Организацию работы студентов на местах, координацию действий, связь с вузом, контроль качества их самостоятельной работы и т.д. должны осуществлять удаленные центры дистанционных образовательных технологий и кафедры посредством различных электронных коммуникационных ресурсов [9].

Студенты заочного отделения используют в своем обучении электронное обучение, дистанционные образовательные технологии: в процессе самостоятельной работы в межсессионный период студент выполняет предусмотренные учебным планом зада-

ния для самостоятельной работы (контрольные работы, курсовые работы (проекты), рефераты, лабораторные работы и т.д.), а также изучает соответствующие разделы дисциплин и осуществляет самоконтроль степени усвоения материала путем тестирования. Обратная связь с преподавателями осуществляется посредством платформы дистанционного образования в режиме On(off)line.

Готовность студентов к самообразованию предусматривает сформированность у них следующих умений:

- планировать самостоятельную работу;
- усваивать содержание новой информации, поступающей в различных формах и из различных источников;
- осуществлять анализ, сравнение, обобщение и другие логические операции;
- владеть приемами запоминания, обработки и закрепления знаний и умений и их постоянной интерпретации;
- использовать современный справочно-библиографический материал, осуществлять поиск необходимой информации в электронных базах данных, с помощью компьютера обрабатывать и хранить полученную информацию;
- проводить самоконтроль периодичности, интенсивности и качества самостоятельной работы и адекватно оценивать ее результаты [3].

Ключевая роль самообразования – умение на основе осмысления опыта собственной деятельности сформулировать проблему, выявляя ключевые противоречия.

На уровень удовлетворенности и результативности работы как преподавателя, так и студента влияет наличие положительной мотивации деятельности, направленной на профессиональное совершенствование.

Таким образом, можно заключить, что применение дистанционных образовательных технологий, электронного обучения позволяет создать общее образовательное пространство, которое открывает студенту возможность построения индивидуальной траектории обучения, отвечающей его индивидуальным потребностям и требованиям заказчика. Такая организация образовательного процесса в первую очередь позволяет повысить уровень мотивации обучающегося к изучению учебного материала, тем самым повышается качество подготовки специалиста.

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при грамотном и обоснованном применении действительно могут повысить доступность образования и его качество. От того, насколько современными будут применяемые образовательные технологии, настолько и конкурентоспособным будет само образовательное учреждение.

### Библиографический список

1. Башарин С.А. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при подготовке студентов в области электротехники / С.А. Башарин, А.В. Тимофеев // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2014. – № 4. – С. 18-28.
2. Беляев А.Н. Информационные технологии как ресурс повышения качества образования / А.Н. Беляев, А.В. Котарев, Т.В. Тришина // Вестник Воронежского государственного аграрного университета. – 2015. – Вып. 2 (45). – С. 72-75.
3. Гелясина Е.В. Диагностическое обеспечение управления качеством дистанционного повышения квалификации педагогических кадров / Е.В. Гелясина // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2014. – № 5. – С. 26-43.
4. Конышева А.В. Организационно-педагогические условия повышения качества естественно-научной подготовки будущих инженеров на основе технологий электронного обучения / А.В. Конышева // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2014. – № 5. – С. 44-48.
5. О внедрении дистанционных образовательных технологий в учебный процесс вузов / С.Ф. Вольвак [и др.] // Вестник Украинского отделения Международной академии аграрного образования. – 2015. – № 3. – С. 218-224.
6. Пожарская Л.А. Дистанционное образование: дефициты и перспективы / Л.А. Пожарская, О.А. Расторгуева // Совет ректоров. – 2013. – № 10. – С. 69-75.
7. Принципы создания и особенности применения лабораторного оборудования в системе открытого технического образования / Ю.В. Арбузов [и др.] // Индустрия образования ; под ред. А.А. Полякова [и др.]. – Москва : МГИУ, 2001. – Вып. 1. – С. 183-189.
8. Садыкова Д.М. Становление и развитие педагогических технологий в системе высшего заочного образования : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / Д.М. Садыкова. – Москва, 2009. – 34 с.
9. Состояние, проблемы и пути совершенствования методического обеспечения учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий / Н.И. Бухтояров [и др.] // Вестник Воронежского государственного аграрного университета. – 2012. – Вып. 2 (33). – С. 172-175.
10. Тенитилов С.В. Особенности работы преподавателя-тьютора в системе дистанционного обучения / С.В. Тенитилов // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2014. – № 4. – С. 40-45.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ Принадлежность к организации

Николай Иванович Бухтояров – кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой конституционного и административного права, ректор, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I», Российская Федерация, г. Воронеж, тел. 8(473) 253-86-31, E-mail: mojkn@vsau.ru.

Александр Николаевич Беляев – кандидат технических наук, доцент, зав. кафедрой прикладной механики, проректор по заочному и дополнительному образованию, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I», Российская Федерация, г. Воронеж, тел. 8(473) 253-68-91, E-mail: aifkm\_belyaev@mail.ru.

Татьяна Владимировна Тришина – кандидат технических наук, доцент кафедры прикладной механики, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I», Российская Федерация, г. Воронеж, тел. 8(473) 253-79-02, E-mail: t.v.trishina@gmail.com.

Дата поступления в редакцию 29.08.2016

Дата принятия к печати 08.09.2016

### AUTHOR CREDENTIALS Affiliations

Nikolay I. Bukhtoiarov – Candidate of Economic Sciences, Docent, Head of the Dept. of Constitutional and Administrative Law, Rector, Voronezh State Agrarian University named after Emperor Peter the Great, Russian Federation, Voronezh, tel. 8(473) 253-86-31, E-mail: mojkn@vsau.ru.

Alexander N. Belyaev – Candidate of Engineering Sciences, Head of the Dept. of Applied Mechanics, Vice-Rector for Correspondence and Enhanced Training, Voronezh State Agrarian University named after Emperor Peter the Great, Russian Federation, Voronezh, tel. 8(473) 253-68-91, E-mail: aifkm\_belyaev@mail.ru.

Tatiana V. Trishina – Candidate of Engineering Sciences, Docent, the Dept. of Applied Mechanics, Voronezh State Agrarian University named after Emperor Peter the Great, Russian Federation, Voronezh, tel. 8(473) 253-79-02, E-mail: t.v.trishina@gmail.com.

Date of receipt 29.08.2016

Date of admittance 08.09.2016